

# BOCK

## AUF DIGITALE PROZESSE ZU ETABLIEREN?

GÜTERSLOH

**Dann mach doch.**

Als CRM Projektmanager:in bei Hagedorn.

#bockaufbau

### CRM PROJEKTMAMAGER:IN (m/w/d)

#### WAS DU BEI UNS MACHST?

- Als zentrale:r Ansprechpartner:in für unser CRM System bist du für das Anforderungsmanagement der Fachbereiche zuständig
- Deine Hauptaufgabe ist die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres CRM Systems von CAS genesisWorld zusammen mit den Fachbereichen, der IT und unserem Dienstleister
- Du unterstützt unsere Vertriebssteams durch Schaffung neuer Funktionen im CRM System - mit dem Ziel der Transparenz-steigerung
- Zusammen mit unseren Fachbereichen nimmst du die Anforderungen an das System auf, identifizierst Optimierungspotentiale eigenständig und wandelst diese zusammen mit unserer IT in technische Konzepte um
- Die Überwachung hinsichtlich "Time and Budget" sowie das Management der Veränderungsanforderungen hast du in der Hand
- Du definierst und kommunizierst eine CRM Roadmap mit dem Ziel Transparenz über das Projekt und den Unternehmensbeitrag sicherzustellen und dokumentierst Änderungen entsprechend im CRM Handbuch
- Zusammen mit einem Team von Key Users entwickelst, testest und integrierst du die CRM Funktionen
- Die Konzeption und Durchführung von Schulungen und Workshops für unser CRM System fällt in deinen Aufgabenbereich
- In deiner zentrale Funktion begleitest du Change-Management Prozesse für dezentrale Geschäftsbereiche
- Du übernimmst die Definition, den Aufbau und die Integration unserer Power BI Reports

#### WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST?

- Ein abgeschlossenes Studium, idealerweise mit Wirtschafts-, Data-Science- oder Informatik-Schwerpunkt
- Mehrjährige Berufserfahrung in den Bereichen Vertrieb, Kundenmanagement, Unternehmensorganisation, CRM-Systeme oder Data Analytics/Mining und Projektmanagement
- Praktische Erfahrung in Konzeption, Implementierung, Betrieb, Anwendung von CRM System (CAS genesisWorld von Vorteil)
- Methodische Kenntnisse im Anforderungsmanagement / Projekt- und/oder Change Management sind wünschenswert
- Du bist ein:e strukturierter:r Teamplayer:in mit einem Gespür für Menschen und Emotionen
- Eine hohe Affinität und Verständnis für Organisations- und Veränderungsprozesse - an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT sowie Verständnis von Systemlandschaften und Schnittstellen, um neue Prozesse so effizient und einfach wie möglich zu gestalten
- Eine Problemlöser-Mentalität mit der passenden Portion Geduld und Hartnäckigkeit
- Kenntnisse der Baubranche sind von Vorteil

## BENEFITS



Betriebliche Krankenzusatzversicherung



Modernes Arbeitsumfeld



Mobiles Arbeiten



Betriebliches Gesundheitsmanagement



Massagen und Barbershop



Rabatt im Fitnessstudio FitX



Mitarbeiter Rabatte über Corporate Benefits



Fort- und Weiterbildung extern und in hausgener Akademie



Business-Bike



Schneller Wäscheservice



Flexible Arbeitszeiten



Inhouse-Restaurant



Attraktives Urlaubsmodell



Firmenwagen mit 1% Regelung

#### DU PASST ZU UNS? DANN BEWIRB DICH JETZT.

Schick uns einfach deine Bewerbung online

HAGEDORN Management GmbH | Werner-von-Siemens-Str. 18 | 33334 Gütersloh  
Dein Ansprechpartner ist Jannik Schröder

[www.ug-hagedorn.de](http://www.ug-hagedorn.de)